



JURYRAPPORT CSRD AWARDS 2024

Met trots en genoegen presenteren de juryleden van de CSRD Awards 2024 de eerste winnaars en onze overwegingen bij het toekennen van de prijzen voor het grootbedrijf en MKB/overig

Bij de uitreiking van de CSRD Award 2024 ging de aandacht uit naar gepubliceerde jaarverslagen over het verslagjaar 2023. Deze jaarverslagen hoefden nog niet te voldoen aan de nieuwe regelgeving op het gebied van duurzaamheidsverslaggeving die op basis van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) is uitgewerkt. Voor grote organisaties van openbaar belang (veelal beursfondsen en financiële instellingen) geldt de verplichting om een duurzaamheidsverslag in het jaarverslag op te nemen pas voor het eerst voor het verslagjaar 2024 en voor andere grote ondernemingen pas voor het verslagjaar 2025. Het is dan mooi om te zien dat er al ondernemingen zijn, die in hun jaarverslaggeving vooruitlopen op deze regelgeving.

Vrijwillige inzendingen

In totaal meldden 34 ondernemingen zich vrijwillig aan om mee te doen aan deze competitie. De organisatoren (Impact Economy Foundation en Van der Molen E.I.S.) en de jury willen hun waardering uitspreken aan deze 34 bedrijven want het is dapper om jezelf zo in de etalage te zetten. Wij zien in al deze verslagen niet alleen een poging om te voldoen aan de nieuwe wetgeving, maar ook een intrinsieke motivatie om helder te communiceren met de verschillende stakeholders.

Na de eerste beoordelingsronde werd uit deze groep van 34 ondernemingen een lijst van 12 ondernemingen geselecteerd voor de shortlist die duidelijke aansluiting hadden bij de relevante criteria uit de CSRD en de daaruit afgeleide verslaggevingsstandaarden: de European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Als basis hiervoor gebruikten we de door het Impact Institute ontwikkelde methodiek.

De winnaars

Winnaar categorie grootbedrijf

De CSRD Award 2024 in de categorie grootbedrijf wordt door de jury toegekend aan Koninklijke Philips N.V.

De hoeveelheid door Philips verstrekte informatie in haar jaarverslag 2023 is omvangrijk en toont aan dat Philips zich al vele jaren heeft toegelegd op (de ontwikkeling van) duurzaamheidsverslaggeving. Een kanttekening van de zijde van de jury is, dat de inhoud van het verslag weliswaar grotendeels in overeenstemming is met de CSRD en zelfs bepaalde ESRS-vereisten overtreft, maar dat het qua vorm

nog niet in overeenstemming is. Dit laatste is een voorbeeld van de belangrijke vraag in hoeverre het noodzakelijk is om het format van de ESRS exact te volgen.

Philips heeft gedurende vele jaren een gestructureerd gegevensverzamelingsproces opgezet, wat het verzamelen van duurzaamheidsgegevens in lijn met de CSRD heeft vergemakkelijkt. Aan het verslag is door de accountant een assurance-rapport met een redelijke mate van zekerheid over verschillende onderwerpen toegevoegd, wat wijst op een zekere mate van betrouwbaarheid in de openbaar gemaakte informatie.

Het proces voor het betrekken van belanghebbenden werd door de jury geïdentificeerd als een gebied voor verbetering, en er werd een gemiste kans gezien om de informatieverschaffing over due diligence te verbeteren in overeenstemming met de Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD). Desalniettemin geeft het rapport gedetailleerde informatie over conflictmineralen, een cruciaal punt voor Philips. Zo zijn er nog punten voor verdere ontwikkeling en kijkt de jury uit naar de wijze waarop Philips in het jaarverslag 2024 verder zal aansluiten bij de CSRD-gerelateerde regelgeving.

Winnaar MKB/overig

De CSRD Award 2024 in de categorie MKB/Overig wordt door de jury toegekend aan Schijvens Corporate Fashion.

Het jaarverslag van Schijvens viel op door beschrijving van de impactgevoeligheid (en daarmee negatieve publieke aandacht) van de sector waarin de onderneming actief is. Het duurzaamheidsverslag is vrij uitgebreid en volledig, inclusief de 'sourcing' uit Turkije, waarover gedetailleerde informatie wordt verstrekt. Verder wordt een compleet overzicht van risico's in de waardeketen toegelicht.

Onderzoekers van Avans Hogeschool werken samen met Schijvens aan een CSRD-raamwerk voor het MKB in deze sector. Circulair ondernemen is een belangrijk aandachtspunt waarin de onderneming zich heeft onderscheiden met een nationale prijs. Ten slotte wordt zichtbaar dat Schijvens de impact ervaart vragen van grote klanten (ondernemingen uit de keten) over de duurzaamheidsstrategie, het beleid en resultaten op het gebied van relevante duurzaamheidsvraagstukken. Dit noopt tot aansluiting bij de vereisten van de CSRD.

Goede praktijken bij genomineerden

Ondanks dat ze niet gewonnen hebben, wil de jury toch nog een aantal goede voorbeelden laten zien uit de verslagen van de andere genomineerden. We doen dat in alfabetische volgorde en heeft niets te maken met de uiteindelijke scores.

Ahold Delhaize

Het geïntegreerde jaarverslag van Ahold Delhaize is omvangrijk. Dat zal niet voor iedereen aantrekkelijk zijn. Toch slaagt het supermarktbedrijf actief in de VS en Europa erin om via een heldere verhaallijn de lezer aan de hand mee te nemen. De jury was onder de indruk van de uitgebreide toelichting op de waardecreatie en het waardecreatiemodel en de waardeketen en de visualisatie daarvan.

A.S.R.

Het geïntegreerde jaarverslag van A.S.R. blinkt uit door een heldere communicatie en schrijfstijl. Als een verzekeraar heeft het bedrijf zelf geen grote duurzaamheidsvoetafdruk. De jury vond de manier waarop de verzekeraar verantwoording aflegt over zijn beleggingen en vertrouwen een goed voorbeeld hoe andere verzekeraars dat zouden kunnen doen.

Arte Group

De Arte Group was genomineerd in de categorie MKB/overig. Het bedrijf maakt natuurlijke werkbladen en is een B Corp. Het geïntegreerde verslag is met 32 pagina's compact maar bevat veel informatie over de keten en de uitdagingen daarin voor duurzaamheid en mensenrechten. In vergelijking met de winnaar in deze categorie, was de informatie daarover minder diepgaand.

A Beautiful Story

Het sierradenbedrijf A Beautiful Story, ook een B-Corp, maakt het de lezer van zijn jaarverslag niet gemakkelijk omdat het jaarverslag alleen op de website beschikbaar is als 'flipbook'. Maar die informatie die het bedrijf geeft over de keten, de impact en de dilemma's is een mooi voorbeeld hoe een echt kleinbedrijf transparant kan zijn over een moeilijke keten met materialen die uit mijnen komen en problemen met arbeids- en mensenrechten.

Enstall

Zonnepanelenproducent Enstall stuurde zijn duurzaamheidsverslag in. Dat geeft een mooi overzicht van informatie die hoort bij de verschillende European Sustainability Reporting Standards. De volgende stap is de dubbele materialiteitsanalyse met de hulp van de stakeholders. Dat essentiële onderdeel dat hoort bij de CSRD ontbreekt nog.

Heijmans

Bouwbedrijf Heijmans maakte over 2023 weer een degelijk geïntegreerd jaarverslag. Hoewel een deel van de vereiste CSRD-informatie aanwezig is, is deze nog niet in de vorm en volgorde die we zouden verwachten. Het is veel lezen om de CSRD-informatie te vinden. Daar staat tegenover dat de visualisatie van de waardeketen in positieve zin opvalt.

JDE Peets

Het geïntegreerde jaarverslag van JDE Peets viel op door de heldere schrijfstijl en communicatie. Het omvangrijke verslag biedt de lezers veel informatie en goede toelichting. Ook de visualisaties van de waardeketen en 'theory of change' vielen in positieve zin op. Ook de toelichting op verduurzaming van de waardeketen. De jury had graag wat meer willen lezen over hoe JDE Peets opereert op de internationale handelsplatformen in bijvoorbeeld koffie en cacao.

Prosus

Internetbedrijf Prosus leverde een geïntegreerd jaarverslag af met een hoge informatiedichtheid per pagina. We misten informatie over due diligence in de keten en een goede dubbele

materialiteitsanalyse: twee belangrijke vereisten van de CSRD. Naast het jaarverslag maakt Prosus ook twee andere rapporten die duurzaamheidsinformatie bevatten, dat maakt het geheel een puzzel.

Signify

Het geïntegreerde Jaarverslag van lichtproducent Signify zet de juiste stappen in de richting van de informatievereisten en vorm van de CSRD. Het bedrijf zou wat gedetailleerder kunnen zijn over de stakeholder engagement. De jury was positief verrast over de manier waar Signify in ging op de problemen met conflict minerals.

Viterra

Het geïntegreerde jaarverslag van Viterra, een bedrijf dat producenten en klanten van landbouwproducten aan elkaar verbindt, bevat veel noodzakelijk CSRD-informatie maar ook hier moet nog een slag gemaakt worden om de samenhang van de strategie, de waardecreatie en de prestaties helder te laten zien.

Philips, Signify, a.s.r. en de Volksbank hebben een gedeeltelijke/hybride/gekwalificeerde redelijke mate van zekerheid bereikt voor de niet-financiële verslaggeving, waarmee ze al verder gaan dan de minimum vereisten binnen CSRD in de eerste jaren.

Verrassende inzichten

Een meer gedetailleerde bestudering van de diverse verslagen leverde mooie en verrassende inzichten en twee winnaars op. Het is goed om te zien, dat aan de ingezonden jaarverslagen veel zorg is besteed en dat daarbij sprake is van interessante voorbeelden die inspirerend kunnen zijn voor andere ondernemingen en sectoren. Dit is een selectie van de organisaties die niet bij de 12 genomineerden hoorden.

BOVAG. Een branchebrede aanpak om de Nederlandse mobiliteitssector te ondersteunen bij het voldoen aan de CSRD-vereisten is mogelijk gemaakt en ontwikkeld door dit platform, dat haar leden een rapportagetool biedt, waarin dubbele materialiteitsbeoordeling (DMA) voor bedrijven wordt uitgewerkt. Deze vorm is afgestemd met de brancheorganisaties van banken (NVB), verzekeraars (Verbond van Verzekeraars), leveranciers (Rai Vereniging) en leasemaatschappijen (VNA).

Combilo BV, Scherpenhuizen. Een sectorbenadering van dubbele materialiteitsbeoordeling. De sectorale aanpak die **PwC** en het **Groentenfruihuis** hebben ontwikkeld voor de groente- en fruitsector in Nederland is opgenomen in het jaarverslag van **Combilo BV, Scherpenhuizen**. Het gebruik van een gestandaardiseerde, sectorspecifieke benadering van materialiteitsbeoordeling is bijzonder opmerkelijk en sluit goed aan bij de nadruk die CSRD legt op dubbele materialiteit door rekening te houden met sectorspecifieke overwegingen en zorgen van belanghebbenden.

ABN AMRO Bank. Hoewel er al geruime tijd duurzaamheidsrapportagedocumenten zoals het Impact Report en het Human Rights Report, onderdeel van het Integrated Annual Report van 2023, worden geproduceerd, blijft de bank zich op innovatieve manieren ontwikkelen, zoals blijkt uit de

geuanceerde wisselwerking tussen het Impact Report en het opkomende ESRS/CSRD-kader, die duidelijke verschillen vertonen, complementaire elementen, overlappen elkaar in hun benadering van uitgebreide ESG-informatieverschaffing.

Amsterdam, november 2024

De jury,

Teresa Fogelberg, Voormalig Deputy Chief Executive Global Reporting Initiative (GRI) en voormalig voorzitter van het Expert Panel van de Nationale Transparantie-benchmark

Marleen Janssen Groesbeek, Lector Sustainable Finance and Accounting Avans Hogeschool

René Orij, Hoogleraar duurzaamheidsverslaggeving Nyenrode Business Universiteit

Dick de Waard (voorzitter), Emeritus hoogleraar Rijksuniversiteit Groningen

ORGANISATIE



SUPPORTED BY

